

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Wenn Sie den gebuchten Aufenthalt Ihres Vierbeiners bei uns stornieren müssen, fallen folgende Kosten an (maßgeblich ist der Zeitpunkt der Kenntnisnahme):

- 30 bis 20 Tage vor Buchungsbeginn
Kostenlose Stornierung
- 19 Tage bis 7 Tage vor Buchungsbeginn
50 % des Gesamtbetrages
- Unter 7 Tage vor Buchungsbeginn
80 % des Gesamtbetrages
- Bei Nichtantritt (ohne vorherige Stornierung) oder Abbruch während des gebuchten Zeitraumes
100 % des Gesamtbetrages

Ausnahme

Kostenfreie Stornierung bei Krankheit oder Tod Ihres Tieres nach Vorlage eines ärztlichen Attestes.

Reservierungsanpassungen

Diese sind frühzeitig, 14 Tage vor Buchungsbeginn, mitzuteilen. Unter 14 Tagen oder bei Abgabe des Tieres werden keine Reservierungsänderungen mehr berücksichtigt. Es ist der gebuchte Zeitraum zu bezahlen.

Urlaubsabbruch

Ihr Tier kann jederzeit vorzeitig (außer Sonn- und Feiertags) abgeholt werden, jedoch erfolgt für die restlich gebuchte Zeit keine Rückerstattung.

KRANKHEITSFALL

Wird Ihr Tier während des Aufenthaltszeitraums krank oder verletzt sich, nehmen wir unverzüglich Kontakt zu Ihnen oder der angegebenen Kontaktperson auf. Erreichen wir im Akutfall niemanden, wird im Sinne Ihres Tieres sofort ein Tierarzt aufgesucht

- Wochentags: Dr. Matburger Moers,
- Abends, Wochenende / Feiertage: Tierklinik Kaiserberg.

Die entstehenden Transport- und Behandlungskosten sind vom Besitzer zu tragen, außer die Tierpension hat durch grobfahrlässiges Handeln zur Verletzung beigetragen.